

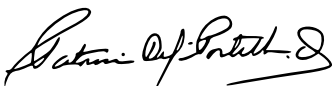
POLÍTICA DE LA CALIDAD

Corpogen ha definido la calidad como parte fundamental de su política y como estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes, empresas y centros de investigación, basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y los requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores, en los que creemos firmemente:

1. Propender por la satisfacción del cliente al ofrecer un producto o servicio final que cumpla los requisitos del cliente a un precio justo y en tiempo razonable.
2. Enfoque en procesos: a) Disponer de documentación completa de procesos estratégicos, operativos, de gestión y de apoyo y procedimientos, y hacer revisiones periódicas; b) Seguimiento de procedimientos de trabajo, documentación de cada proceso en los formatos y registros destinados a ese fin; c) Registro de las actividades de Producción, Diseño y Desarrollo.
3. Buena comunicación ascendente y descendente con todos los miembros de la organización
4. Transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de nuestra organización, aprendiendo de los errores y éxitos del pasado.
5. La formación continua como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.
6. Identificación y manejo de No conformidades.
7. Cuidado de los equipos con mantenimiento preventivo.
8. Relación clara y adecuada con los proveedores.
9. Comunicación ágil, oportuna y permanente con el cliente.
10. Cumplimiento de los requisitos legales exigidos de acuerdo con nuestra actividad.

Consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una organización de referencia dentro del sector de la Biotecnología en Colombia.



Patricia Del Portillo
Bogotá, DC
Enero 29, 2024